

Artist 22 Plus FAQ(FR)

Numéro	Question	Réponse
1	Comment se connecter à un ordinateur ?	Connexion à l'ordinateur 1. Connexion HDMI Connectez l'écran de dessin aux ports HDMI et USB de votre ordinateur à l'aide de câbles HDMI et "USB-C vers USB-A" ou "USB-C vers USB-C", puis connectez le câble d'alimentation à la prise de courant. 2. Connexion USB-C (applicable au port USB-C complet) Connectez l'écran de dessin au port USB-C de votre ordinateur à l'aide du câble "USB-C vers USB-C", puis connectez le câble d'alimentation à la prise de courant.
2	Comment connecter votre téléphone ou tablette Android?	Connexion à un téléphone ou une tablette Android 1 : Connectez le câble USB-C à USB-C au port USB-C de l'écran de dessin et au port USB-C du téléphone/tablette. 2 : Connectez le câble d'alimentation à la prise de courant.
3	Avec quels systèmes d'exploitation les produits sont-ils compatibles ?	Windows 7 (ou version ultérieure), macOS 10.10 (ou version ultérieure), Chrome OS 88 (ou version ultérieure), Android (USB3.1 DP1.2), Linux.

4	Comment installer le pilote?	Pour que l'appareil fonctionne correctement, veuillez installer le pilote avant de l'utiliser. Téléchargez le pilote pour le système d'exploitation correspondant sur le site officiel de XPPen (https://www.XPPen.com.cn) en fonction du modèle de produit acheté. Attention : 1. Avant l'installation, veuillez fermer tous les logiciels antivirus et graphiques ; 2. Si l'ordinateur a installé des pilotes pour d'autres marques de tablettes/écrans de dessin, veuillez d'abord les désinstaller ; 3. Veuillez redémarrer votre ordinateur une fois l'installation terminée ; 4. pour que votre appareil soit le plus performant possible, il est recommandé d'utiliser la dernière version du pilote. Windows : Décompressez et exécutez le fichier "exe" avec les privilèges d'administrateur, en suivant les instructions pour terminer l'installation. Mac : Décompressez et exécutez le fichier "dmg", suivez les instructions pour terminer l'installation, puis ajoutez les paramètres de sécurité requis (veuillez naviguer vers Préférences système->Sécurité et confidentialité->Fonctions d'assistance), en cliquant sur l'icône de verrouillage dans le coin inférieur gauche, et une fois l'autorisation déverrouillée, assurez-vous que l'option PenTablet_Drvier est cochée ; sinon, l'appareil et le pilote risquent de ne pas fonctionner correctement. Veuillez consulter la vidéo pour obtenir des instructions détaillées.
5	What size is the product? What is it like compared to A4 paper?	Les dimensions du papier A4 sont de 210 mm×297 mm ; les dimensions du produit sont de 547 x 364,67 x 33,4 mm. Le produit est donc plus grand que le papier A4.

6	La technologie du laminage intégral est-elle appliquée au produit ?	Oui, le produit utilise un écran entièrement laminé. Pas d'erreur de parallaxe, positionnement précis de chaque trait.
7	Y a-t-il un logiciel de dessin à offrir ?	1.openCanvas--Éditeur graphique ; 2. ArtRage 6 - Un outil créatif parfait pour tout le monde.
8	Peut-on l'utiliser à l'envers? ?	NO.
9	Quelle est la résolution?	Écran HD 1920 X 1080.
10	Quel est le niveau de pression ?	Les 16 384 niveaux de pression, une première dans l'industrie, ont augmenté de 100 % par rapport à leurs homologues.
11	Existe-t-il un guide pour permettre aux débutants de démarrer rapidement,? quels documents peuvent être consultés pour l'introduction à l'apprentissage? ?	Des manuels de produits et des vidéos de guidage rapide pour démarrer en trois minutes.

12	Que faire en cas de dysfonctionnement de l'appareil, de refus d'allumage, de clignotement de l'écran, de retour de charge?	Contactez le service clientèle ou le personnel du magasin pour résoudre le problème.
13	Quelle est la précision de la couleur de ce produit ?	Ce produit présente des couleurs précises qui facilitent les créations haut de gamme et donnent vie à vos idées les plus folles. Le taux de couverture de la large gamme de couleurs de 99 % sRGB vous permet de créer audacieusement avec une précision des couleurs et des détails stupéfiants.
14	L'interface est-elle un port USB-C universel ?	YES.
15	Ce produit a-t-il d'autres fonctions que la peinture ?	Split screen, cast screen et autres utilisations, la création, les jeux, la vidéo, le divertissement peuvent être appréciés librement.
16	Et le stylo ? Combien pèse-t-il ?	Le stylet à puce X3 Pro intégré ne pèse que 16 g.
17	Le stylet X3 Pro Smart Chip doit-il être chargé pour fonctionner ?	Ne nécessite pas de chargement et peut être utilisé directement

18	L'afficheur de dessins doit-il être rechargé pendant son utilisation ?	YES.
19	Le produit est-il étalonné en usine pour la gamme de couleurs ?	Ce produit dispose de trois modes de couleur prédéfinis : sRGB, Adobe RGB et DCI-P3. Avant de quitter l'usine, des instruments et des technologies professionnels ont été utilisés pour définir des limites et un étalonnage précis et rigoureux de la gamme de couleurs. Chaque sortie couleur du produit est conforme à la norme industrielle élevée du mode correspondant, ce qui garantit des performances de couleurs précises et vives lors de l'utilisation. Vous pouvez à nouveau l'utiliser directement sans limites ICC*.